



Geachte klant,

Hartelijk dank voor uw bestelling via onze webshop.

Ondanks onze uiterste zorgvuldigheid kan het gebeuren dat u toch een materiaal- of productiefout ontdekt of dat het product u helaas niet bevalt. Dat kan gebeuren. Wat de reden ook is, u heeft het recht om uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst, zonder opgave van reden via [info@kmi.nl](mailto:info@kmi.nl) te annuleren.

Natuurlijk vinden wij het erg jammer als een bestelling niet in orde is of toch niet in de smaak valt. Maar we willen graag tevreden klanten, dus daarom treft u hieronder de retourvoorwaarden.

Na annulering heeft u nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening (raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder). Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan KMI Huidtherapie geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@kmi.nl](mailto:info@kmi.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Mocht het product beschadigd of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te proberen, dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan u doorberekenen. Het label/kaartje en indien aanwezig de hygiëne sticker moet nog aan de kleding zitten (indien mogelijk) en het mag niet gedragen zijn. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is. Tijdens de retourprocedure bent u aansprakelijk voor vermissing of schade.

Ook is het mogelijk om uw aankopen tot 14 dagen na ontvangst gratis te retourneren in onze winkel.

### **Retourprocedure**

1. Laat ons via e-mail, telefonisch of schriftelijk weten dat u gebruik wilt maken van het herroepingsrecht en uw aankoop wilt annuleren. Zonder aanmelding kunnen wij uw retourzending niet accepteren.
2. Vul het retourformulier (z.o.z.) volledig in en verzend dit mee met het retourproduct. Het label/kaartje en indien aanwezig de hygiëne sticker moet nog aan de kleding zitten (indien mogelijk) en het mag niet gedragen zijn.

Veel plezier met u aankoop en graag tot ziens in onze winkel of webshop.

Met vriendelijke groet,

Het team van KMI Huidtherapie  
Koekoekslaan 2a  
3435 CL Nieuwegein  
[info@kmi.nl](mailto:info@kmi.nl)  
030 – 6032971

# Retourformulier

Als u onderstaand retourformulier volledig heeft ingevuld kunnen wij uw retourzending snel voor u afhandelen.

**Vul uw gegevens in**

Naam: .....

Adres: .....

Woonplaats: .....

Telefoonnummer: .....

Datum retourzending: .....

**Ordergegevens**

Ordernummer: .....

Orderdatum: .....

**Kies hier één van de retourredenen**

- Artikel beschadigd       Verkeerde maat
- Verkeerde kleur       Verkeerd artikel ontvangen
- Andere reden, namelijk .....

**Geef aan welke artikel(en) u retourneert**

Artikelnummer	Aantal	Omschrijving

**Voeg dit volledig ingevulde retourformulier toe aan uw retourzending**

**Stuur uw retourzending (voldoende gefrankeerd) naar:**

KMI Huidtherapie (Retouren)  
Koekoekslaan 2a  
3435CL Nieuwegein

**Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.**